

Por indicaciones del Coordinador del Sistema Integrado de Gestión e Información Educativa de la Junta de Castilla y León, los Centros escolares, no podrán generar nuevas contraseñas debido a la protección de datos, y no se sabe cuándo se restablecerá si en unos meses o quizás nunca, por lo que desde el CEIP Meléndez Valdés, os damos las opciones más sencillas para restablecer vuestras contraseñas. El usuario os lo facilitamos los tutores o el equipo directivo.

INSTRUCCIONES PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA DEL PORTAL DE EDUCACIÓN

Familias y alumnos/as

- **Entrar en el Portal de Educación de la junta de Castilla y León.**
- **Pinchar en acceso privado. (Cuadro en azul con un candado).**
- **Ir dando a siguiente al finalizar cada pantalla.**
- **Introducir nombre de usuario (**que facilita el centro escolar**, tiene uno cada progenitor y otro cada alumno/a, y no se pueden modificar).**
- **Seleccionar la opción no recuerdo mis datos de acceso. (Aparece más abajo y en letra azul).**
- **Seleccionar la opción:**
 - **PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público.**
- **Identificarse con el NIF o NIE.**
- **Se enviará un código al correo electrónico personal que hayáis comunicado al Colegio y que aparece en vuestros datos.**
- **Introducir ese código en la siguiente pantalla.**
- **Se genera una nueva contraseña con vuestro usuario, debéis copiarla para no perderla y mantenerla o cambiarla por la que recordéis.**

Si aún con estas instrucciones, no sois capaces de generar una nueva contraseña, podéis acceder al Centro Escolar con vuestro móvil y vuestro correo electrónico personal, y la Directora o la Secretaria puede ayudaros a generarla.