



Por indicaciones del Coordinador del Sistema Integrado de Gestión e Información Educativa de la Junta de Castilla y León, los Centros escolares, no podrán generar nuevas contraseñas debido a la protección de datos, y no se sabe cuándo se restablecerá si en unos meses o quizás nunca, por lo que desde el CEIP Meléndez Valdés, os damos las opciones más sencillas para restablecer vuestras contraseñas. El usuario os lo facilitamos los tutores o el equipo directivo.

**INSTRUCCIONES PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA DEL
PORTAL DE EDUCACIÓN
Familias y alumnos/as**

- Entrar en el Portal de Educación de la junta de Castilla y León.
- Pinchar en acceso privado. (Cuadro en azul con un candado).
- Ir dando a siguiente al finalizar cada pantalla.
- Introducir nombre de usuario (**que facilita el centro escolar**, tiene uno cada progenitor y otro cada alumno/a, y no se pueden modificar).
- Seleccionar la opción no recuerdo mis datos de acceso. (Aparece más abajo y en letra azul).
- Seleccionar la opción:
 - PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público.
- Identificarse con el NIF o NIE.
- Se enviará un código al correo electrónico personal que hayáis comunicado al Colegio y que aparece en vuestros datos.
- Introducir ese código en la siguiente pantalla.
- Se genera una nueva contraseña con vuestro usuario, debéis copiarla para no perderla y mantenerla o cambiarla por la que recordéis.

Si aún con estas instrucciones, no sois capaces de generar una nueva contraseña, podéis acceder al Centro Escolar con vuestro móvil y vuestro correo electrónico personal, y la Directora o la Secretaria puede ayudaros a generarla.